

.....
miejsowość, data

.....
imię, nazwisko

.....
adres zamieszkania

.....
numer zamówienia

.....
data złożenia zamówienia

.....
telefon, adres e-mail

Formularz Reklamacyjny

Opis reklamacji - proszę opisać przyczynę reklamacji, w tym szczegóły dotyczące wady lub niezgodności produktu z zamówieniem:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Załączniki:

- Czy załączono kopię paragonu lub Faktury Vat? Tak/Nie*
- Czy załączono zdjęcia lub inne dokumenty potwierdzające wadę? Tak/Nie*
- Czy przesłano kompletny towar? Tak/Nie* Czego brakuje*

Oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji:

Odstąpienie od umowy/ Wymiana Produktu na wolny od wad/ Usunięcie Wady/ Obniżenie ceny*

.....
czytelny podpis Klienta

Towar wraz ze wszystkimi dodatkowymi elementami (etui, ściereczka) oraz z formularzem reklamacyjnym prosimy przesłać na adres:

OPTIMY Sp. z o.o., Al. Ujazdowskie 6A, 00-461 Warszawa lub mailowo tytuł/ dopisek - „Reklamacja”.

Reklamację można przesłać również mailem na adres kontakt@optimy.pl, tytuł - „Reklamacja” – prosimy o przesłanie wypełnionego formularza wraz z dokumentacją zdjęciową/ filmową.

W przypadku reklamacji dotyczącej okularów z soczewkami, proszę dołączyć okulary wraz z soczewkami do reklamacji, aby umożliwić weryfikację zgodności z receptą.

**Niepotrzebne skreślić*